

Aanbesteding: Aanbesteding Leer Management Systeem
Aanbestedende Dienst: Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg Hollands Midden
Referentie: Z/23/005729

Toelichting:

Ref.nr. 41
Onderwerp: API-koppeling

Vraag:

Ref 5 uit NVI 1: Welke (API)-koppeling is beschikbaar vanuit TOPDesk of is er eventuele documentatie beschikbaar?

Antwoord:

Het maken van reserveringen is een aparte module binnen TOPdesk die wij inzetten voor het reserveren van ruimtes. <https://www.topdesk.com/nl/features/reservations-management/> Verder hebben wij de TOPdesk SaaS variant waardoor er geen grote afwijkingen in de software zitten dan standaard wordt aangeboden via de leverancier. TOPdesk biedt standaard API koppelingen, zo ook voor de reserveringsmodule. Maar omdat elke organisatie andere inrichtingkeuzes kan maken is niet alles zo voorhanden. We zullen bij implementatie dus moeten kijken hoe de API ingericht en gekoppeld moet worden. Documentatie is momenteel dus niet direct voorhanden.

Percelen: P1 Leer Management Systeem
Beantwoord op: 21 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 42
Onderwerp: PURA Voorwaarden

Vraag:

Gibit voorwaarden addendum (Ref. 38); De link verwijzende naar de PURA Voorwaarden vergt een inlog/account. Waar kunnen deze voorwaarden ingezien worden en hoe kunnen hier nog vragen over gesteld worden binnen de aanbesteding?

Antwoord:

"De PURA informatie is te vinden via bijgevoegde link:
https://www.noraonline.nl/wiki/Bestand:Publieke_Gezondheid_ReferentieArchitectuur_1.3.pdf"

Percelen: P1 Leer Management Systeem
Beantwoord op: 21 jul. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
43

Onderwerp:
2.1

Vraag:

Waar gaan leidinggevendenden aangeven dat iemand toestemming krijgt? Klopt het dat dit via AFAS loopt?

Antwoord:

"ja, goedkeuring incl. opstellen opleidingsovereenkomst vinden in AFAS plaats.

Het LMS signaleert bij aanvraag van een gewenste opleiding > € 1500 dat toestemming nodig is van de LG. De inrichting van deze functionaliteit in AFAS is per 01-01-2024 beschikbaar."

Percelen: P1 Leer Management Systeem

Beantwoord op: 21 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
2.1

Vraag:

Hoe moet de leidinggevende op de hoogte gebracht worden voor een nieuwe aanvraag? Is dit in AFAS ingeregeld of moet het LMS hiervoor een notificatie sturen?

Antwoord:

Het LMS moet voor alle aanvragen een notificatie versturen naar de LG. Alleen leeractiviteiten > € 1500 moeten goedgekeurd worden (zie antwoord vraag 3.). De manier/frequentie van notificeren moet instelbaar zijn.

Percelen: P1 Leer Management Systeem

Beantwoord op: 21 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
2.1

Vraag:

Wat als de toestemming niet gegeven wordt, is de aanvraag dan definitief gesloten?

Antwoord:

Nee, dan gaat het verzoek terug naar de medewerker en die kan het verzoek aanpassen of intrekken

Percelen: P1 Leer Management Systeem
Beantwoord op: 21 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
2.1

Vraag:

Kan een deelnemer onbeperkt opnieuw een aanvraag doen?

Antwoord:

Vooalsnog zijn hier geen specifieke regels voor van kracht, alleen normuren zijn in kaart gebracht. Hecht staat open voor het kunnen maximeren.

Percelen: P1 Leer Management Systeem
Beantwoord op: 21 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
2.1

Vraag:

Moet een leidinggevende nog toelichting kunnen geven op de afwijzing? Zo ja hoe? Is dit dan alleen zichtbaar in AFAS of ook in het LMS?

Antwoord:

Ja, toelichting d.m.v. (verplicht) opmerkenveld. Dit moet ook in het LMS zichtbaar zijn, omdat hier de initiële aanvraag gedaan is en dit het portfolio voor medewerkers is.

Percelen: P1 Leer Management Systeem
Beantwoord op: 21 jul. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
48

Onderwerp:
2.3

Vraag:

Waar worden de budgetten vastgelegd? In het LMS of in AFAS?

Antwoord:

De budgetten en facturen worden in AFAS vastgelegd.

Percelen: P1 Leer Management Systeem

Beantwoord op: 21 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

2.3

Vraag:

Willen jullie dus verschillende budgetten toekennen aan team en persoonlijk?

Antwoord:

Nee, op dit moment hebben we géén persoonlijk budget, alleen in sommige RVE's is er een teambudget maar misschien gaat dit in de toekomst veranderen.

Percelen: P1 Leer Management Systeem

Beantwoord op: 21 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

2.3

Vraag:

Hoe moet het systeem bepalen of het van het persoonlijke of teambudget af gaat? Is dit een keuze per toekenning?

Antwoord:

n.v.t., want geen persoonlijk budget.

Percelen: P1 Leer Management Systeem

Beantwoord op: 21 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

2.3

Vraag:

Waar moet het resterende bedrag zichtbaar zijn? Bij een RVE- team pagina en bij een deelnemer zelf?

Antwoord:

Voorlopig moet het zichtbaar zijn op managementniveau. Indien dit veranderd in de toekomst moet het mogelijk zijn op team of persoonlijk niveau.

Percelen: P1 Leer Management Systeem
Beantwoord op: 21 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 52
Onderwerp: 2.4

Vraag:
Is er een vast budget of een budget per doelgroep?

Antwoord:
Er is een centraal opleidingsbudget beheerd door HR en een budget per RVE beheerd door RVE-management (bij sommige RVE'en is dit budget proactief verdeeld tussen de onderliggende teams). In een team zitten verschillende functies. Het budget wordt jaarlijks vastgesteld.

Percelen: P1 Leer Management Systeem
Beantwoord op: 21 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 53
Onderwerp: 2.4

Vraag:
Wat is "geschiedenis" in deze zin precies? Een historie van eerdere ingegeven budgetten en punten? Of gaat het om geconsumeerde budgetten door teams/deelnemers en uitgedeelde punten per deelnemer?

Antwoord:
Het gaat hier om geconsumeerde budgetten door teams en de uitgedeelde punten (accreditatie punten), per kalenderjaar.

Percelen: P1 Leer Management Systeem
Beantwoord op: 21 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 54
Onderwerp: 2.5

Vraag:

Zijn de locaties allemaal bekend in Topdesk? (In dat geval is Topdesk leidend en worden alle beschikbare locaties ingelezen uit Topdesk en is daarmee ook automatisch een koppeling tussen de locatie nummers in Topdesk en de locatie nummers in ons LMS)

Antwoord:

Het gros van de interne Hecht locaties staan in Topdesk, echter wordt ook gebruik gemaakt van externe locaties. Graag een mogelijkheid om deze eenvoudig toe te voegen.

Percelen: P1 Leer Management Systeem
Beantwoord op: 21 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
2.5

Vraag:

Is dit dan ook van toepassing op de beschikbare plekken per locatie? Oftewel, worden de minimaal / maximaal aantal plekken bijgehouden in Topdesk?

Antwoord:

Van de ruimtes die via Topdesk gebruikt kunnen worden staat het maximaal aantal deelnemers erbij vermeld.

Percelen: P1 Leer Management Systeem
Beantwoord op: 21 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
2.5

Vraag:

Mag het LMS bij het aanmaken van een tijdslot direct ook een reservering claimen in Topdesk? (anders loop je het risico op dubbele boekingen)

Antwoord:

Indien dit technisch haalbaar is lijkt dat een prima oplossing. Maar de precieze invulling van de koppeling zullen in goed overleg moeten vormgeven.

Percelen: P1 Leer Management Systeem
Beantwoord op: 21 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
2.8

Vraag:
Wat moet precies in deze notificatie staan?

Antwoord:
Naam, functie, RVE, BIG / SKJ nummer indien aanwezig en mailadres.
Graag flexibiliteit in aanpasbaarheid van deze velden.

Percelen: P1 Leer Management Systeem
Beantwoord op: 21 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
2.8

Vraag:
Bedoelen jullie met accorderen dezelfde goedkeuringsflow als genoemd in 2.1? Anders hebben we meer toelichting nodig wat er gaat gebeuren bij geen accordering.

Antwoord:
Ja dat klopt, hetzelfde als in 2.1.

Percelen: P1 Leer Management Systeem
Beantwoord op: 21 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
2.8

Vraag:
Wat is de specificatie van de export? Een melding is meestal op deelnemer niveau, terwijl je bij export vaak denkt aan een bundeling van deelnemers.

Antwoord:
Hiermee wordt een totaaloverzicht aan deelnemers bedoeld.

Percelen: P1 Leer Management Systeem
Beantwoord op: 21 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
2.10

Vraag:

Hoe gaat Hecht in het LMS bepalen wanneer wijzigingen in de content "notificatie" waardig zijn? Is dit een bewuste losse actie die je voor alle deelnemers wilt doen die een traject volgen? Of moet dit bij elke wijziging gevraagd worden?

Antwoord:

We willen de regie behouden voor het verzenden van notificaties. Het LMS moet het versturen van notificaties wel mogelijk en makkelijk maken bv. sent naar een bepaalde functiegroep.

Percelen: P1 Leer Management Systeem

Beantwoord op: 21 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
3.4

Vraag:

"Hoe willen jullie deze eindtermen en EPA's gaan inrichten?
- Zijn dit vast gedefinieerde eindtermen die als ""behaald"" / ""niet behaald"" worden geregistreerd bij een deelnemer?
- Zijn dit vast gedefinieerde activiteiten die een deelnemer zelf mag opgeven? Zit hier nog bewijslast achter?
- Moeten deze EPA's of Eindtermen door de deelnemer zelf opgevoerd worden of mag dit alleen via de leidinggevende?
- Indien deelnemers dit zelf mogen doen, zit hier dan nog een goedkeuringsflow achter?"

Antwoord:

Het gaat hier niet alleen om de EPA's maar ook over behaalde competenties en eindtermen. De EPA's hebben vast gedefinieerde eindtermen die behaald moeten worden. Dit moet zichtbaar zijn voor de medewerker/deelnemer en LG. De medewerker mag ook zelf activiteiten opgeven waarbij uploaden van bewijs mogelijk moet zijn. Daarnaast moet het LMS de mogelijkheid bieden om verplichte leeractiviteiten centraal toe te wijzen. Er kan een goedkeuringsflow achter zitten; het LMS moet dit kunnen faciliteren.

Percelen: P1 Leer Management Systeem

Beantwoord op: 21 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
4.4

Vraag:

De formulering van deze eis impliceert dat Hello-ID als identity-provider binnenkort vervangen zal worden. Zijn hier al concrete plannen voor?

Antwoord:

Hello-ID blijft de komende jaren onze Identity provider.

Percelen: P1 Leer Management Systeem
Beantwoord op: 21 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
4.5

Vraag:

Wat moet deze koppeling precies inhouden? We ondersteunen Azure AD, waarmee je (met de juiste SSO-rechten) automatisch bij bestanden of pagina's kunt komen.

Antwoord:

De beschreven koppeling zou een voorbeeld kunnen zijn. Maar denk bijvoorbeeld ook aan het koppelen van Exchange Online (gedeelde) mailboxen indien nodig.

Percelen: P1 Leer Management Systeem
Beantwoord op: 21 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
5.2

Vraag:

Bij welke onderdelen wil Hecht absoluut logging zien?

Antwoord:

Alle logginginformatie relevant in relatie tot beveiliging. Dit betekent dus van inloggen, tot wijzigingen van instellingen, data, downloaden etc. Belangrijk is dat bij een beveiligingsincident de impact kunnen bepalen voor wie het geldt, of er dataverlies is en hoe het incident tot stand is gekomen.

Percelen: P1 Leer Management Systeem

Beantwoord op: 21 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
65 5.2

Vraag:

De specificaties van wijziging in de logging blijft in beheer van onszelf. Deze zullen we, indien we bijvoorbeeld informatie zouden weghalen - natuurlijk aankondigen van tevoren, maar we kunnen niet elke mutatie overleggen, aangezien we een SaaS-pakket zijn. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord

Percelen: P1 Leer Management Systeem
Beantwoord op: 21 jul. 2023
Label: Inhoud